

Domande e risposte frequenti: configurazione del firewall e della rete.

- **Vedo la lista delle stazioni, ma ogni volta che tento di connettermi a qualcuno, ricevo il messaggio di “connect attempt failed” dopo 30 secondi. Quale e' il problema?**

Con molta probabilita' il problema consiste nel firewall che non consente al tuo computer di ricevere i pacchetti da altre stazioni attraverso Internet. E' una questione molto frequente. La soluzione dipende dal tipo di hardware e software che stai usando per la tua connessione ad Internet. A causa della moltitudine di produttori di hardware e software non e' possibile documentarli tutti, ma in questo documento troverai la soluzione ai casi piu' comuni.

Informazioni base: EchoLink richiede che il tuo router o firewall consentano traffico sia entrante che uscente sulle porte UDP 5198, 5199 e traffico uscente sulla porta TCP 5200. Se stai usando un router ti servira' configurarlo in modo che possa trasferire il traffico sulle porte UDP 5198 e 5199 verso il computer sul quale gira EchoLink.

Queste informazioni si applicano a qualunque caso, indipendentemente dal tipo di hardware/software impiegato. Seguono adesso dei casi specifici, meglio dettagliati.

Microsoft Windows XP.

Windows XP dispone di un firewall integrato che aiuta a proteggere il computer da attacchi esterni via rete Internet. Per poter usare EchoLink bisogna pertanto agire sulla sua configurazione in modo che esso permetta di far passare il traffico uscente verso la porta TCP 5200. Inoltre bisogna configurarlo in modo che permetta traffico sia entrante che uscente sulle porte UDP 5198 e 5199.

Windows Internet Connection Sharing.

Molte versioni di Windows supportano un'utility chiamata Internet Connection Sharing (ICS). Questa utility consente a diversi computer presenti in rete locale (LAN) di accedere ad Internet attraverso una singola connessione. Il software deve essere configurato in modo da trasferire le porte UDP 5198 e 5199 al computer su cui EchoLink e' installato, il quale potrebbe non essere lo stesso computer su cui gira ICS. Esiste un'utility gratuita che consente di configurare ICS al sito

<http://www.practicallynetworked.com/sharing/ics/icsconfiguration.htm>

Router domestico.

Un router e' un dispositivo che consente di collegare diversi computer presenti nella propria rete locale ad un unico accesso in rete Internet. Il router e' spesso usato in congiunzione ad un modem di tipo ADSL per la connessione fisica ad Internet.

In generale il router deve essere configurato per trasferire le porte UDP 5198 e 5199 al computer sul quale gira EchoLink. Solitamente questa opzione si trova nella configurazione avanzata dove vengono gestite le funzionalità di NAT, firewall. Se questa funzionalità non dovesse essere presente, allora si potrebbe configurare il computer sul quale gira EchoLink in modo da essere posto nella DMZ (zona demilitarizzata, ovvero non protetta da firewall), per la quale tutte le porte sono aperte. Se questo diventa necessario, si dovrà dotare il computer in questione di apposito firewall software per proteggerlo da indesiderati attacchi esterni.

Apple Macintosh.

Nonostante EchoLink sia progettato per funzionare esclusivamente con Microsoft Windows, alcuni utenti Macintosh sono riusciti a farlo funzionare grazie ad una finestra su "macchina virtuale", usando il VirtualPC prodotto dalla Connectix. In ogni modo, a causa della richiesta di traffico sulle porte UDP, VirtualPC deve essere configurato per usare un indirizzo IP separato da quello assegnato al MAC. Questo può essere facilmente realizzato se disponi di un router di accesso nella tua rete locale. In tal caso basta configurare il router in modo che trasferisca le porte UDP al secondo indirizzo IP su cui lavora VirtualPC.

Connessioni Internet satellitari.

Se state usando un accesso Internet via satellite, ci sono almeno due ostacoli all'uso di applicazioni VoIP, come EchoLink. Il primo problema è dovuto ai tempi di latenza (ritardi) a causa del lungo tragitto che il segnale Internet deve fare dal e verso satellite.

Il secondo è che molti service provider satellitari utilizzano router per effettuare il NAT verso l'utente, senza che quest'ultimo possa variare la propria configurazione, rendendo così impossibile il trasferimento delle porte UDP necessarie ad EchoLink.